

# Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van  
autorijschool Rijschool Hani

## Verklaringen van namen:

1. Onder Rijschool wordt verstaan: Autorijschool Rijschool Hani;
2. Onder de cursist(e) wordt verstaan: de persoon die zich tot rijschool/ rij-instructeur wendt voor het volgen van rij-opleidingen/ rijlessen/theorielessen en examens e.d. (oftewel hierna te noemen rij-onderricht);
3. Onder CBR/CCV/BNOR wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst met inbegrip van tussentijdse toetsen, praktijkexamens, theorie-examens e.d. (hierna ook te noemen het onderzoek);
4. Onder rij-instructeur(s) wordt verstaan: de persoon die rij-onderricht geeft aan de cursist(e) en als freelancer of franchisenemer (zelfstandig ondernemer die gebruik maakt van de naam en faciliteiten van de rijschool.) werkzaam is bij de rijschool.;
5. Onder (rij)lessen wordt verstaan: praktijk- en theoriegerichte opleidingen/ cursussen, zoals auto en motor rijlessen, theoriecursussen e.d..

## Algemeen:

1. Rijschool Hani gevestigd te Hengelo, verricht haar rij-onderricht onder deze algemene voorwaarden. In alle gevallen waarin door rijschool en/of rij-instructeurs van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht;

## Beginvoorwaarden:

1. Voor praktijkrijlessen personenauto dient de cursist(e) 16,5 jaar of ouder te zijn. Tijdens de eerste rijles dient dit aangetoond te worden met een geldige legitimatiebewijs;
2. Gedurende alle rijlessen neemt de cursist(e) een geldig legitimatiebewijs mee;
3. Bij het afnemen van diensten van Rijschool Hani gaat de cursist(e) automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van rijschool.

## Artikel 1 – Verplichting rijschool:

1. De lessen worden gegeven door rij-instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (W.R.M.);
2. Alle rij-instructeurs van de rijschool zijn verzekerd tegen ongevallen inzittende, aansprakelijkheid jegens cursisten gedurende de rijles en hebben een uitgebreide les voertuigenverzekering;
3. De cursist(e) ontvangt zo veel mogelijk les van dezelfde rij-instructeur;
4. De lessen zullen worden benut voor het geven van praktijk- en/of theorieles, uitleg, informatie, noteren van afspraken e.d.;
5. De cursist(e) die via de rijschool een onderzoek heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR/BNOR/CCV tot het afleggen van het onderzoek de beschikking hebben over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, of danwel een vervangende les voertuig, of een gelijkwaardige les voertuig;

6. De rijsschool behouden het recht om gemaakte afspraken ten alle tijden te kunnen wijzigen/annuleren als gevolg van ongeval, spoedexamens, spoedopleidingen, verkeers- en weersomstandigheden, ziekte, onvoorziene omstandigheden etc. Er zal een nieuw afspraak gemaakt worden of, bij langdurig uitval, zal er een vervangende rij-instructeur worden ingezet. In dit geval zullen de gemiste lessen niet worden doorberekend aan de cursist(e);
7. De rijsschool behoud het recht de praktijk- en/of theorieopleidingen van de cursist(e) per direct beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de cursist(e) en/of zijn/haar gedragingen, die van oorzaak kunnen zijn door bijv. agressieproblemen, medische en/of psychische problemen, onder invloed van drugs, medicijnen, alcohol e.d.;
8. De rijsschool is niet verplicht de resterende rijlessen/examens te restitueren indien de cursist(e) de rijopleiding wenst te beëindigen. Ook is de rijsschool niet verplicht de resterende rijlessen/examens te restitueren in gevallen die genoemd worden in artikel 1.7.
9. De rijsschool is niet aansprakelijk voor eventuele medische beperkingen, zoals vermeldt in de Eigen Verklaring. Mocht de cursist(e) toch rijlessen of een onderzoek verrichten waarbij (in een latere stadium) een medische beperking is geconstateerd, dan zal er geen restitutie en/of schadevergoeding plaatsvinden van reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen of ingeboekte onderzoek.
10. De cursist(e) kan geen aanspraak maken op enige restitutie/(schade)vergoeding over lessen die al reeds genoten zijn.
11. Als de cursist(e) binnen het pakket is gebleven en klaar is met minder lessen dan nodig was, dan zullen de teveel betaalde kosten ook terug betaald worden.

## **Artikel 2 – Verplichting cursist(e):**

1. De cursist(e) dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de lessen (door de rij-instructeur wordt een wachttijd van 15 min. in acht genomen) en bij niet/te laat verschijnen op het afgesproken lestijd zonder tijdige afzegging (zie punt 2 van dit artikel), wordt de gehele lesprijs in rekening gebracht;
2. Bij verhindering van de afgesproken praktijkles dient de cursist(e) deze minimaal 48 uur van te voren telefonisch af te melden;
3. De cursist(e) heeft recht op kosteloos annulering binnen 7 dagen na aanmelding (via internet, telefonisch of persoonlijk). Artikel 2.2 blijven hierbij van kracht; De cursist(e) dient een beëindiging van een rijopleiding schriftelijk te melden bij de rijsschool. Bedragen van onderzoek (examengelden) worden niet gerestitueerd.;
4. Verhindering zoals genoemd in art. 2.2 kan uitsluitend op werkdagen (ma. t/m vrij.) van 8.00 uur tot 21.00 uur en zaterdagen van 8:00 t/m 21:00. Zondagen alsmede erkende nationale feestdagen worden niet meegerekend. Te late afzeggingen worden volledig doorberekend;
5. Een te laat geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege dringende reden, uitsluitend een begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. (de cursist(e) is genooddakt om de verhindering d.m.v. overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij rijsschool/rij-instructeur);
6. De cursist(e) dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de lessen op te volgen;
7. De cursist(e) is verplicht de overeengekomen lesschema na te komen, zoals bijv. de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen lessen per week, tot aan de datum en tijd van het praktijkexamen; bij afwijken van de afgesproken lesschema is de rijsschool gerechtigd examens en rijlessen te annuleren of te wijzigen.

## **Artikel 3 – Lessen (praktijkgericht):**

1. Lespakketten worden voldaan in één keer per bank aan Rijsschool Hani of contant per les aan de rij-instructeur. Tenzij anders is overeengekomen.
2. Lespakketten dienen geheel te zijn bijgeschreven op rekening van Rijsschool Hani voor aanvang van de eerste les. Tenzij anders is overeengekomen.

3. Lespakketten verliezen hun geldigheid na een onderbreking van tenminste 12 aanéengesloten maanden vanaf de laatste gevolgde les en er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde bedragen zoals lessen en examens;
4. De cursist(e) mag de rijopleiding beëindigen mits de cursist(e) ieder week minimaal één uur rijles heeft genoten. De rijsschool zal dan het bedrag restitueren. Administratiekosten à € 15,- worden extra in rekening gebracht, de reeds genoten rijlessen volgens de losse rijlessen en alle belastingen die afgedragen zijn door de rijsschool zullen in rekening gebracht worden. Bedragen van onderzoek (examengelden) worden niet gerestitueerd.;
5. De cursist(e) dient een beëindiging van een lespakket schriftelijk te melden bij de rijsschool. Artikel 3.4 blijft hierbij van kracht.
6. Mocht de cursist(e) meer rijlessen nodig hebben dan de rijlessen uit het pakket, dan dient de cursist(e) losse rijlessen bij te kopen voor hij/zij het onderzoek mag verrichten. Dit wordt gezien als een uitbreiding van het pakket. De losse lesprijs wordt gehanteerd tot en met de dag van het examen. Mocht de kandidaat onverhoopt zakken voor het onderzoek, dan mag de kandidaat een nieuw pakket afsluiten of kiezen voor losse rijlessen.

#### **Artikel 4 – Betaling:**

1. De rijsschool is gerechtigd een bedrag van administratiekosten in rekening te brengen. De cursist(e) kan deze kosten verwachten bij het tussentijds beëindigen van de rijopleiding.
2. De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de lesprijs en examenprijs te verhogen;
3. Indien betalingen uitblijven, wordt bij 8 dagen nadat de achterstand is opgetreden een herinnering verzonden.
4. Indien 8 dagen na de herinnering het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan zal de cursist(e) worden aangemaand waarbij de rijsschool administratiekosten in rekening zal brengen.
5. Indien 8 dagen na aanmanen het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan is de cursist(e) automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 15% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt;
6. Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is de rijsschool en/of rij-instructeur gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De hierbij komende kosten zullen ten laste worden gelegd aan de cursist(e).

#### **Artikel 5 – Het onderzoek:**

1. Op alle onderzoeken zijn naast de algemene voorwaarden van de rijsschool ook de algemene voorwaarden van het CBR/CCV/BNOR van toepassing. U kunt de voorwaarden van het CBR/CCV/BNOR op de website van het CBR vinden;
2. De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen aan de cursist(e). De rijsschool verplicht zich op verzoek van de cursist(e) een schriftelijke specificatie van de prijswijziging te geven.

#### **Artikel 6 – Verhinderingen/annuleringen voor het onderzoek:**

1. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de verhinderingen voor het onderzoek waarbij de schuld ligt bij de cursist(e) zoals te laat verschenen op afspreekpunt, geen geldige documenten, of danwel anderssoorts annulering door de cursist(e);
2. Bij verhinderingen/annuleringen, zoals vermeldt in artikel 6.1 kan de cursist(e) geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;

3. Indien een verhindering van het onderzoek is ontstaan door dringende redenen, uitsluitend betreffende een begrafenis/crematie in de familie t/m 2e graad of als de cursist(e) met spoed wordt opgenomen in het ziekenhuis op de dag van het onderzoek, dan is de rijnschool en het CBR/BNOR/CCV gerechtigd een bedrag voor administratiekosten in te houden. Er wordt een nieuw onderzoek geboekt voor de cursist(e) na bijbetaling van de doorbelaste kosten;
4. Bij ontstaan van verhindering zoals vermeldt in artikel 6.3, is de cursist(e) genoodzaakt om de verhindering schriftelijk binnen 14 dagen d.m.v. een overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij het CBR. Wanneer de cursist(e) niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal de rijnschool de verhindering afhandelen zoals vermeldt in artikel 6.1;
5. Wanneer de cursist(e) te veel absent is voor de rijlessen, is de rij-instructeur gerechtigd om het examen niet bij te wonen en het lesvoertuig niet mee te geven voor het onderzoek, de kosten worden wel doorberekend aan de cursist(e);
6. Als de cursist(e) nog betalingen moet verrichten op de dag van het onderzoek, dient de cursist(e) de betaling te geschieden per bank of contanten, voor het onderzoek. Als er geen betaling is ontvangen van de openstaande schuld, is de rij-instructeur gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en het lesvoertuig niet mee te geven voor het onderzoek. De openstaande schuld blijft hierdoor alsnog een betalingsverplichting dat alsnog voldaan dient te worden.;
7. In geval van artikel 6.1 en 6.5 en 6.6 kan de cursist(e) geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;
8. De rijnschool is niet aansprakelijk voor onderzoeken die al reeds zijn genoten of voor het resultaat van het onderzoek. En de cursist(e) kan geen aanspraak maken op enige restitutie/(schade)vergoeding hiervoor.

#### **Artikel 8 – Vrijwaring:**

1. De rijnschool vrijwaart de cursist(e) voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met als uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist(e), alsmede bij het gebruik door de cursist(e) van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
2. De cursist(e) verplicht zich om gerechtelijke uitspraak betreft ontzegging van het besturen van motorvoertuigen en/of ingevorderde rijbewijzen door te geven aan de rijnschool. Indien de rijnschool ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, vrijwaart de cursist(e) de rijnschool volledig. De cursist(e) zal alle ter zake aan de rijnschool opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen.

#### **Artikel 9 – Klachten / Geschillen:**

1. Klachten dienen ten alle tijden schriftelijk of per mail te worden doorgegeven aan Autorijschool Rijnschool Hani;
2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.